



1



2



De vzw Patient Empowerment
Samen maken we uw zorg beter

Edgard Eeckman, Voorzitter

patientempowerment.be

3



“Het is mijn lichaam!”

patientempowerment.be

4

“Is er enige reden
waarom we in ziekte zouden aanvaarden
wat we nooit zouden accepteren
als we gezond zouden zijn?”

‘Whose Body Is It?’
Carolyn Faulder, 1985

patientempowerment.be

5

Wat verandert er
als een patiënt te horen krijgt
dat hij ernstig ziek is?

patientempowerment.be

6



Wat verandert er
in het leven van Elthon
als hij te horen krijgt
dat hij ernstig ziek is?

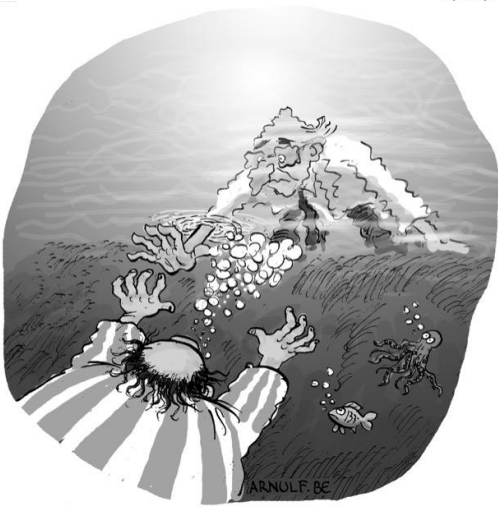
patientempowerment.be



7



Elthon wordt
afhankelijk



patientempowerment.be



8

Serge wordt **afhankelijk**
van zijn arts



9

De 'resource dependency theory'

Elthon wordt afhankelijk
van **de resources** van zijn arts

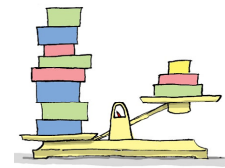


10

Afhankelijkheids“resources” van de patiënt

Van de patiënt

- Informatie
- Kennis
- Tijd
- Affectie
- Aanhankelijkheid
- Vaardigheden
- Wettelijke macht



patientempowerment.be

11

De 'resource dependency theory'

**De afhankelijkheid
van een 'resource'
leidt tot macht**



Hoe **waardevoller** en **zeldzamer**
de 'resource', hoe groter de afhankelijkheid



patientempowerment.be

12

Wederzijdse afhankelijkheid

Van de patiënt

- Informatie
- Kennis
- Tijd
- Affectie
- Aanhankelijkheid
- Vaardigheden
- Wettelijke macht



patientempowerment.be

13

Wie ziek wordt ...

Door **afhankelijkheid** verlies van
zelfcontrole & autonomie



patientempowerment.be

14

Afhankelijkheid creëert
een machtsverhouding



Macht!



patientempowerment.be

15

De sociale macht
in de relatie patiënt-zorgverlener is
afhankelijkheidsmacht



patientempowerment.be

16

Wederzijdse afhankelijkheid

Van de patiënt

- Informatie
- Kennis
- Tijd
- Affectie
- Aanhankelijkheid
- Vaardigheden
- Wettelijke macht



Van de (huis)arts

- Informatie
- Tijd
- Affectie
- Aanhankelijkheid
- Economisch (reputatie)

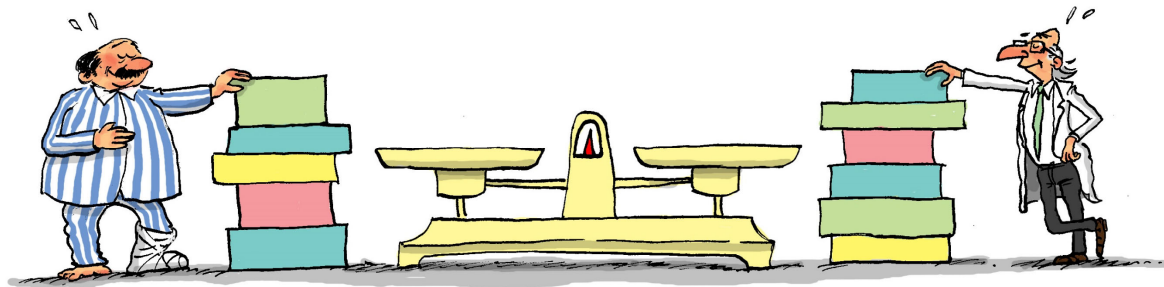


patientempowerment.be

17

Afhankelijkheidsmacht

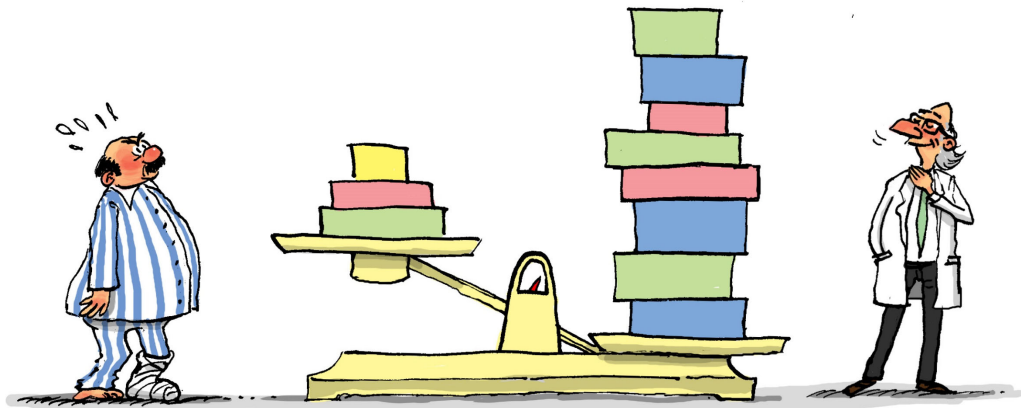
Patient
Empowerment
EN JE VOELT JE BETER



patientempowerment.be

18

Een onevenwicht in afhankelijkheid



patientempowerment.be

19

Het belang van Patient Empowerment

Controleverlies & afhankelijk worden

- Kan hulpeloosheid creëren & ziek maken
- Kan weerstand en boosheid creëren



patientempowerment.be

20

Het belang van Patient Empowerment

Controleverlies & afhankelijk worden

- Kan hulpeloosheid creëren & ziek maken
- Kan weerstand en boosheid creëren

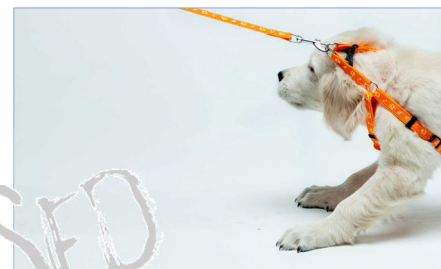


patientempowerment.be

21

Zorgvragers bieden weerstand

- Symbolische weerstand
- Reële weerstand



patientempowerment.be

22

Wat is Patient Empowerment?

“Een empowerde patiënt
heeft **controle**
of **controlegevoel**
over het management
van zijn conditie
in het dagelijks leven”

European Patients Forum, 2015 / Edgard Eeckman, 2018

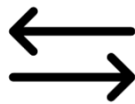
patientempowerment.be



23

Patient Empowerment is een proces

Zelfcontrole
verliezen



Zelfcontrole
& gevoel van zelfcontrole
herstellen & bewaren



patientempowerment.be

24



"Alles begint bij luisteren"



Je hebt mekaar meer te vertellen dan je denkt

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

25

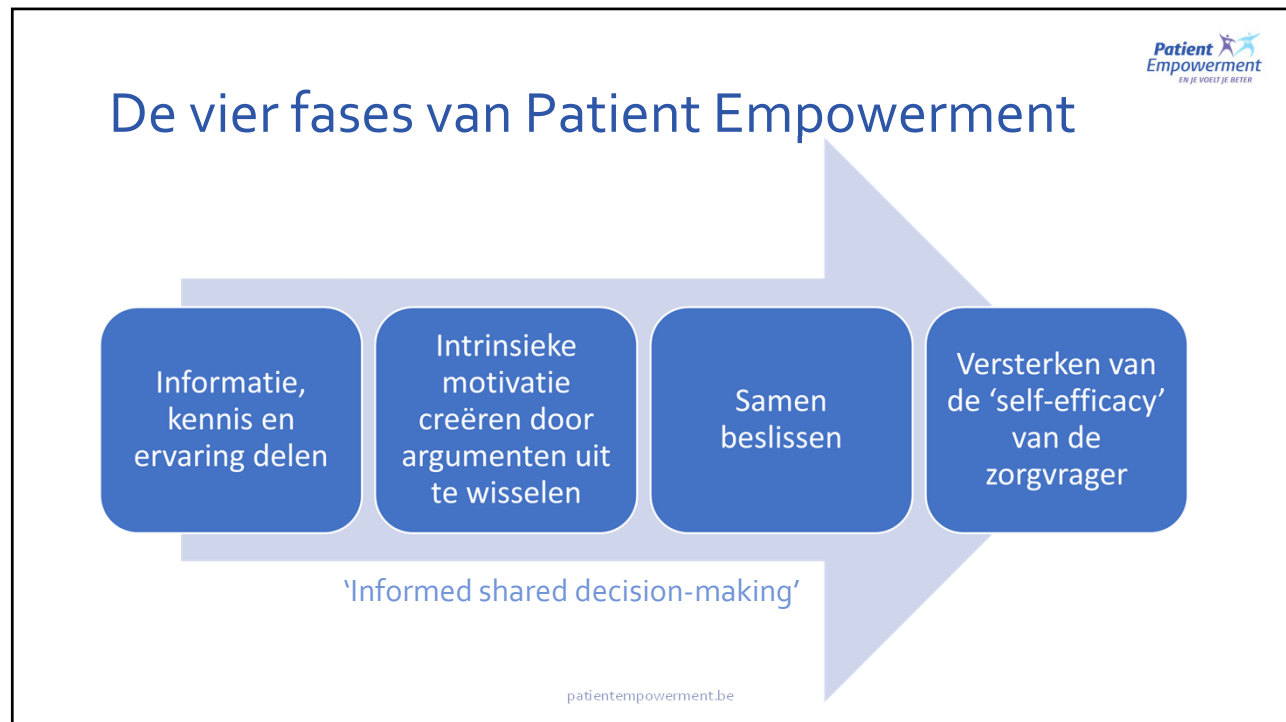


Wat wil jij?



patientempowerment.be

26



27

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Controle hebben is niet altijd positief

- Niet iedereen wil controle
- 'The paradox of choice': meer is minder (Schwartz, 2004)

Controle ≠ Zekerheid

patientempowerment.be

28

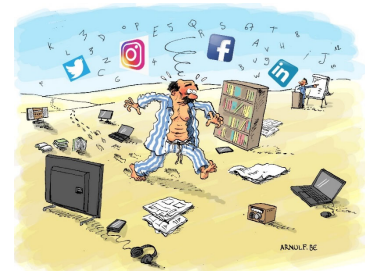
Voorwaarde tot Patient Empowerment

'Participatieve competentie' (Kieffer, 1984)

Vaardigheden!



patientempowerment.be

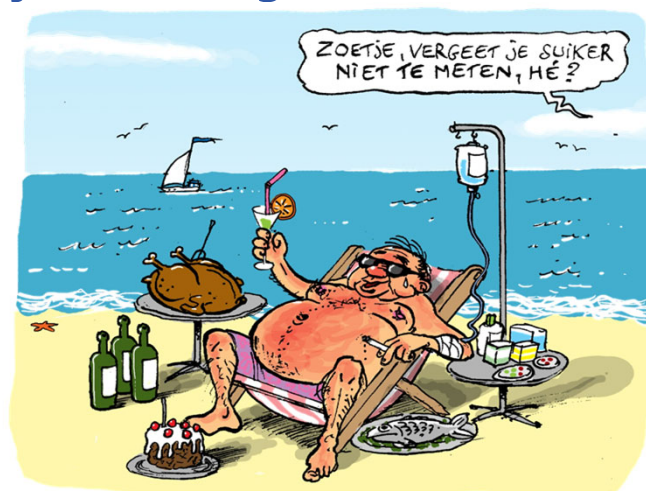


29

Patient Empowerment = mee verantwoordelijkheid dragen

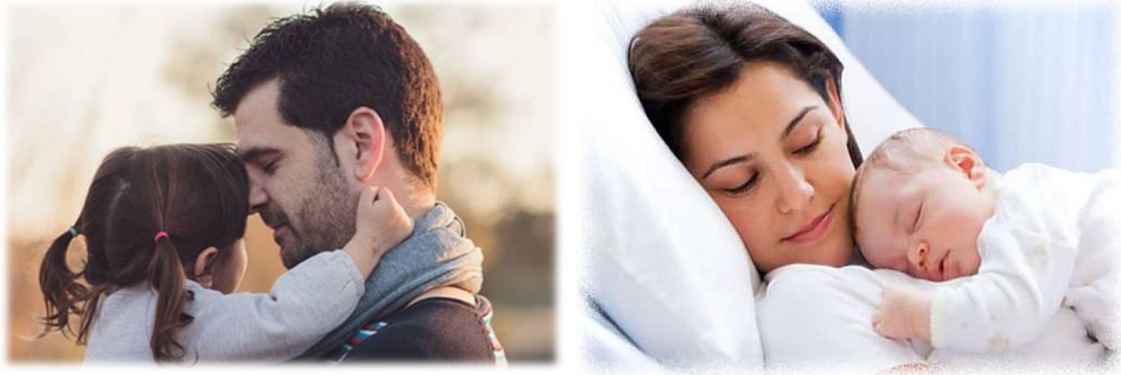


patientempowerment.be



30

Vertrouwen is essentieel



Vertrouwen = een gok over de toekomstige voorwaardelijke acties van anderen

Sztompka, 1999

patientempowerment.be

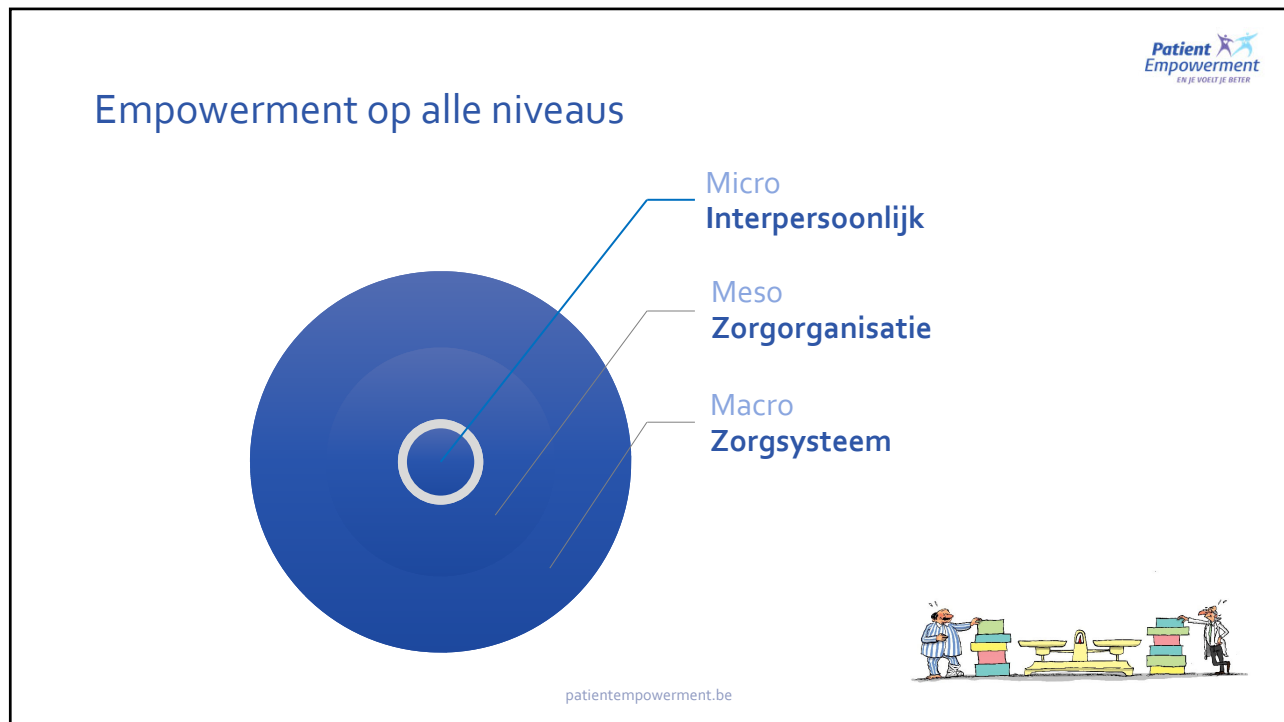
31

1000 kleine dingen

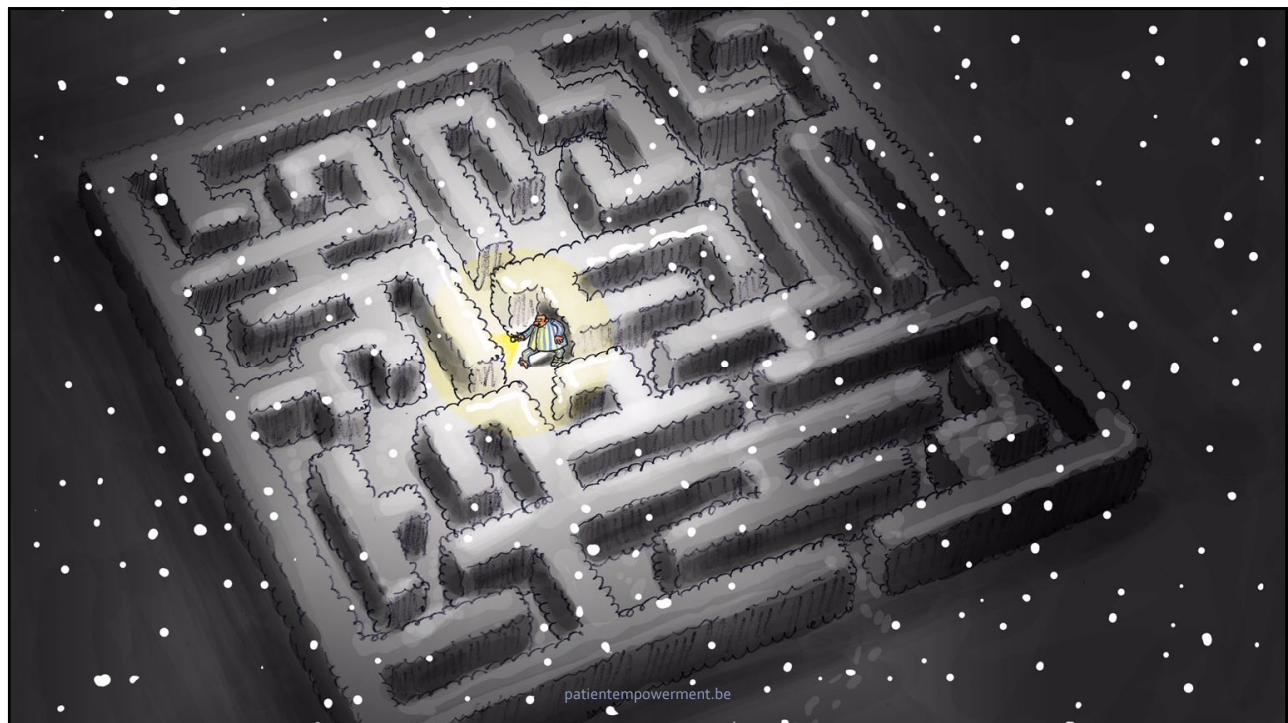


patientempowerment.be

32



33



34



KNOW YOUR RIGHTS

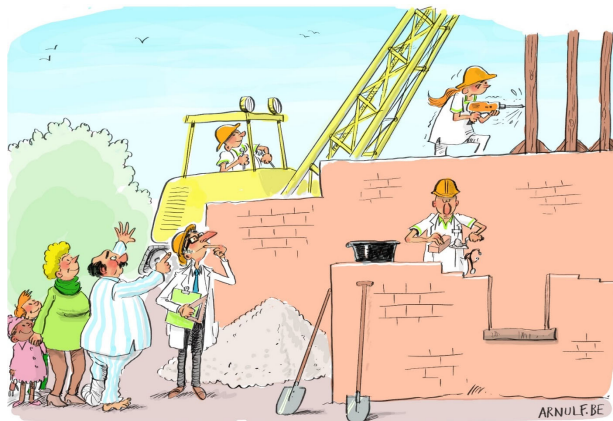


patientempowerment.be

35

De patiënt als eigenaar

Patient
Empowerment
EN JE VOELT JE BETER



patientempowerment.be

36



37



38

Empowerment = een wederkerige relatie



39

De voordelen van Patient Empowerment

- ✓ Behouden, herstellen en sterken van gevoel van controle- en autonomie
- ✓ Intrinsieke motivatie creëren
- ✓ Hogere 'patient adherence' & zelf-management
- ✓ Hogere betrokkenheid bij zichzelf: preventie & gedrag
- ✓ Gedeelde verantwoordelijkheden: minder conflicten

→ Een zaak van attitude + gedrag

patientempowerment.be

40

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

- Meer dan communicatietechnieken toepassen
- **Een attitude**



Genezen gaat ook over
de autonomie van een persoon
herstellen & bewaren.



41

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER



**Patient Empowerment,
in het belang van iedereen!**

patientempowerment.be

42

Wederzijds respect



Respect =
"due regard for the feelings
or rights of others"

Concise Oxford English Dictionary, 2004



patientempowerment.be

43



Samen

patientempowerment.be

44

Daarom...

- Een VZW



- Twee basisboeken



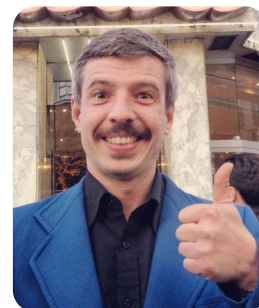
www.patientempowerment.be

patientempowerment.be

45

Campagne-Ambassadeurs

'Je hebt mekaar meer te vertellen dan je denkt'



Met dank aan TomatoLab en Kenneth Michiels/Moose

patientempowerment.be

46

Campagnes

'Je hebt mekaar meer te vertellen dan je denkt'



Met dank aan TomatoLab en fotografe Lies Willaert

patientempowerment.be

47

Op de hoogte blijven?

Nog niet geabonneerd op onze nieuwsbrief?

ABONNEER JE

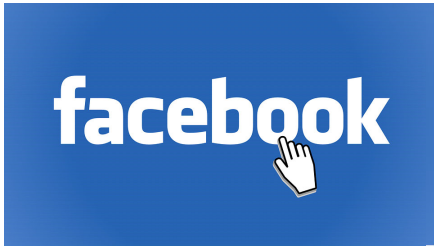
www.patientempowerment.be



patientempowerment.be

48

Dialogueer mee: www.patientempowerment.be

[Volg ons](#)

patientempowerment.be

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

49

Veel dank aan ...





Edgard Eeckman voor AZ Sint-Maria Halle

50

Patient Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

Arnulf.be

KEY-VISION
co-creating your marketing

unifiedpost

50

Contactgegevens



Patient
Empowerment
EN JE VOELT JE BETER

- Edgard Eeckman, Voorzitter
info@patientempowerment.be
- **<https://www.patientempowerment.be>**

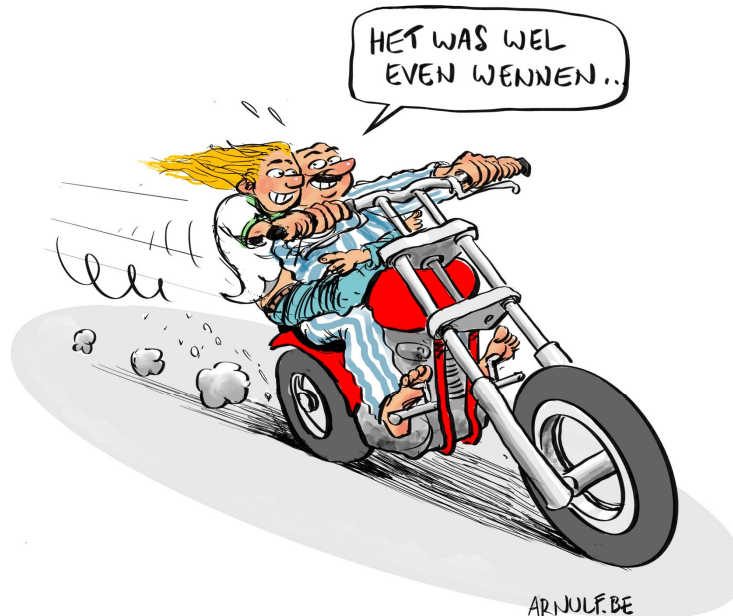


patientempowerment.be

51

SAMEN AAN HET STUUR

Patient
Empowerment
EN JE VOELT JE BETER



52